

## Hållbarhetsrapport för 2019

### Förord

---

Hållbarhet i samhället är på frammarsch och fordonsbranschen är inget undantag. Med energieffektiva motorer, laddbara bilar och ökad säkerhet i fordonen sker hela tiden kontinuerliga förbättringar.

### Bolagspresentation

---

#### LECAB BIL AB

Lecab Bil AB startade sin verksamhet under mitten av 1950-talet och säljer person- och lätta transportbilar, driver verkstäder och tillhandahåller reservdelar för Volkswagen person- och transportbilar, Audi, Skoda och Seat. Bolaget har idag 164 medarbetare som driver verksamheten från två moderna anläggningar i Karlstad respektive Arvika. Bolaget är sedan många år tillbaks ISO-certifierat för miljö och kvalitet.

### Bolaget och hållbarhet

---

Rapporten beskriver vår målsättning inom de olika hållbarhetsområdena miljö, sociala faktorer, mänskliga rättigheter och korruption. I rapporten redovisar vi även hållbarhetsrisker i verksamheten och riskernas påverkan.

Bolaget säljer och arbetar i huvudsak med Volkswagen Group Sverige AB:s produkter, med stöd av deras instruktioner och anvisningar. Vår generalagent följer FNs Global Compacts principer, som är härledda från FNs deklaration om mänskliga rättigheter, ILOs kärnkonventioner, Rio deklarationen och FNs konvention mot korruption.

#### *Risker*

Det finns en uppenbar risk att verksamheten påverkas av politiska beslut och att besluten är kortsiktiga och kanske inte får det genomslag för miljö och hållbarhet, som är avsedd och önskad.

För drygt tio år sedan var 25 % av de nya bilar som såldes en etanolbil. Etanolbilen ansågs ren med låga koldioxidutsläpp och alla bensinstationer tvingades installera bränslepumpar för E85. Etanolbilarna gynnades skattemässigt genom lägre förmånsvärden och låg bränsle- och bilskatt. Tio år senare är inte längre etanolbilen ett alternativ. Dieslbilar blev istället den nya miljöbilen med låga utsläpp av koldioxid och andelen sålda dieslbilar ökade kraftigt. När VW:s s.k. Dieseldgate avslöjades förändrades debatten och fokus ändrades från koldioxidutsläpp till utsläpp av kväveoxider. Det hela ledde till att andelen bensinbilar kom att öka igen, vilket påverkade CO<sub>2</sub>-utsläppen negativt. Nu är hybridbilar och elbilar de nya "frälsarna" och tjänstebilsförarna påverkas starkt av kommande lagstiftning Bonus-Malus och WLTP, som missgynnar diesel och bensinbilar och istället gynnar el- och hybridbilar i form av subventionerade bilskatter, lägre förmånsbeskattning och bonus. Genom det

# LECAB BIL AB

556062-9007

steg i WLTP som införts från och med 1 januari 2020 kommer biltillverkarna genom sanktionsavgifter på höga CO<sub>2</sub>-värden i sitt produktutbud "tvingas" att vidta omfattande åtgärder för att minska utsläppen i sin bilpark. Detta har inneburit omfattande åtgärder för att ställa om tillverkningen till elbilar. Förändringen kommer i förlängningen att väsentligt påverka Lecab.

Att man vidtar åtgärder för att minska vår klimatpåverkan är självklart bra. Risken finns dock att åtgärderna blir kortsiktiga och att man vidtar enstaka åtgärder och glömmer bort helheten. Renodlade elbilar släpper inte ut koldioxid eller kväveoxider, vilket är positivt, men vad innebär de negativa miljöeffekterna av batteritillverkning och återvinningen av batterier och vad innebär den miljöpåverkan i produktionen av den elektricitet, som bilarna ska laddas med. Det är mycket svårt att överblicka politiska utspel, framstegen i den tekniska utvecklingen och den förändring, som kommer att påverka ett bilföretag de närmaste åren.

Detta till trots så är hållbarhet är en viktig faktor i verksamheten. Om vi inte involverar hållbarhet i affärsprocessen riskerar vi att få svårare att attrahera kunder och att vi kommer att få svårare att rekrytera och behålla personal. Vi kommer dessutom att riskera att brista i vårt miljöansvar och att inte kunna tillmötesgå gällande lagstiftning och de krav som ställs rörande hållbarhet.

Väsentliga risker i övrigt, som berör verksamheten har tagits upp under respektive område nedan.

## Sociala faktorer och personal

---

Utan våra lojala och kompetenta medarbetare stannar verksamheten. Det är av stor vikt att våra medarbetare trivs och känner sig trygga. Vi arbetar därför kontinuerligt med att förbättra arbetsförhållandena och strävar efter att alltid rekrytera på ett sådant sätt att vi säkerställer att rätt person hamnar på rätt plats. Våra anställda omfattas av kollektivavtal från IF Metall och Unionen.

### *Kvalificerade och kompetenta medarbetare*

Utbildning är en investering och lägger grunden för säkerställande av kompetens och framtida expansion.

Verksamhetens medarbetare är "företagets ansikte" som visas våra kunder. Att medarbetarna är trevliga, artiga, lyhörda, motiverade, kvalificerade och kompetenta för sina uppgifter är avgörande för verksamhetens framgång. Uppföljning av företagets och medarbetarnas samlade kompetens sker kontinuerligt. Utbildningsinsatser sker löpande, dels i samarbete med generalagenten, dels genom annan utbildning.

Att försumma utbildningsinsatser och säkerställande av kompetens innebär en risk för att våra åtaganden blir bristfälligt utförda med missnöjda kunder till följd. Sannolikt bidrar också möjligheten att få utbilda sig och vidareutvecklas till större trygghet och tillfredsställelse hos våra anställda och därmed också till lägre personalomsättning.

# LECAB BIL AB

556062-9007

## Antal utbildningstimmar 2019

Anställningskategori	Män	Kvinnor	Totalt antal
Chefer	896 (fg år 1068)	136 (fg år 64)	1 032 (fg år 1 132)
Övriga anställda	3 239 (fg år 3 827)	707 (fg år 148)	3 946 (fg år 3 975)
<b>Total</b>	<b>4 135 (fg år 4 414)</b>	<b>843 (fg år 212)</b>	<b>4 978 (fg år 4 889)</b>

## Jämställdhet och Mångfald

Fordonsbranschen är en av de branscher som ännu är mansdominerad. Vi på Lecab Bil AB ser värdet av att fler kvinnor är engagerade i fordonsbranschen och verkar aktivt för detta i vår dagliga verksamhet. Framförallt på mekaniker och teknikersidan finns ett lågt utbud av kvinnliga representanter, vilket gör förändringsprocessen långsam. Andelen kvinnor från 2010 fram till publiceringen av denna rapport har ökat från 8,5 % till 20 % av totala antalet anställda, vilket är positivt. Vår strävan är att öka andelen kvinnor ytterligare. Nedan framgår fördelning uppdelat på chefer och övriga medarbetare.

Lecab strävar efter att ha en jämn fördelning av åldersstrukturen i företaget, vilket bidrar till en bra kombination av erfarenhet och nytänkande. En jämn fördelning underlättar även överlämnandet av kompetens vid pensionsavgångar och minskar sårbarheten i kompetensförsörjningen. Nedan framgår fördelningen mellan kvinnor och män samt åldersfördelningen i företaget.

## Fördelning kvinnor och män 2019

Anställningskategori	Män	Kvinnor	Totalt antal
Chefer	16 (fg år 15)	2 (fg år 1)	18 (fg år 16)
Övriga anställda	116 (fg år 117)	30 (fg år 31)	146 (fg år 148)
<b>Totalt Antal</b>	<b>132 (fg år 132)</b>	<b>32 (fg år 32)</b>	<b>164 (fg år 164)</b>

# LECAB BIL AB

556062-9007

## Fördelning åldersgrupper 2019

Anställningskategori	Ålder <30	Ålder 30-50	Ålder >50	Total
Chefer	1 (fg år 0)	14 (fg år 13)	3 (fg år 3)	18 (fg år 16)
Övriga anställda	56 (fg år 50)	64 (fg år 68)	26 (fg år 30)	146 (fg år 148)
<b>Totalt antal</b>	<b>57 (fg år 50)</b>	<b>78 (fg år 81)</b>	<b>29 (fg år 33)</b>	<b>164 (fg år 164)</b>

## Fördelning styrelse kvinnor och män samt ålder 2019

	Män	Kvinnor	Totalt antal
<b>Styrelse</b>	5 (fg år 5)	0 (fg år 0)	5 (fg år 5)

	Ålder <30	Ålder 30-50	Ålder >50	Total
<b>Styrelse</b>	0 (fg år 0)	3 (fg år 3)	2 (fg år 2)	5 (fg år 5)

## Kundnöjdhet

Vi arbetar sedan länge aktivt med att säkerställa och förbättra kvaliteten i allt vad vi gör. Vi mäter kontinuerligt genom enkäter vår kundnöjdhet för verkstäder och försäljning, jämför oss med andra återförsäljare i landet och vidtar ständigt åtgärder för att förbättra vårt agerande.

Under 2019 har vi utfört 2 443 (fg år 2 881) intervjuer. 92 % (fg år 90 %) av kunderna är nöjda med oss. Värdet är 4,6 (fg år 4,5) på en femgradig skala.

För att försöka ha en öppen dialog med våra kunder så finns möjlighet för kunderna att på företagets Facebook-sida och hemsida betygssätta Lecab och beskriva hur de blivit bemötta och ge ris eller ros till företaget och medarbetarna. Bra, för att vi på företaget snabbt ska få feedback på hur våra kunder upplever oss och bra för våra kunder som kan se hur andra kunder upplever företaget.

Vad gäller kundnöjdhet är vår verksamhet utsatt för risker genom att felaktigheter, som orsakas av våra leverantörer, spiller över på oss. I det fall vår generalagent inte levererar bilar i tid, vid felleveranser eller då produkter med bristande kvalitet levereras påverkar det vår kundnöjdhet negativt. Vi är i viss utsträckning utelämnade till generalagenten i detta avseende. Ett aktuellt exempel är att vi under 2019 varit drabbade av bristfällig tillgång på nya bilar och omfattande leveransförseningar, vilket medfört omfattande merarbete och som tyvärr också påverkat vår kundnöjdhet negativt.

# LECAB BIL AB

556062-9007

## *Sponsring och samhällsinvolvering*

Lecab har under årens lopp genomfört aktiviteter som varit öppna för allmänheten. För att nämna några så har Lecab anordnat gratiskonsert på Sandgrundsudden, bilkörningsaktiviteter, aktiviteter vid marknader och miljö dagar, tävling i Lego-bygge, "Barnens Dag" med familjeaktiviteter. Under 2019 har vi genomfört bland annat bilkörningsaktiviteter och "Barnens dag" med diverse aktiviteter för barn och deras familjer. Lecab samarbetar även med FBK (Färjestad Ishockey) och med Karlstad Golfklubb.

Bolaget är även engagerat i gymnasieskolor och yrkeshögskolor för att försöka bidra till att påverka den framtida kompetensförsörjningen av fordonsmekaniker och fordonstekniker i positiv riktning. Antalet personer som utbildar sig i yrket är, trots en viss uppgång under senaste året, för lågt för att kompetensförsörjningen ska ses som tillfredställande. Vi stöttar genom att representanter från företaget deltar i skolans aktiva arbete rörande dessa utbildningar och genom att erbjuda praktikplatser. Lecab tillhandahåller även utrustning och fordon för att eleverna ska ges möjlighet att få utbilda sig och få träna med modern utrustning och fordon med ny teknik. Syftet är att göra de aktuella utbildningarna mer attraktiva och att bidra till att göra utbildningen mer anpassad till aktuell teknik, vilket i sin tur bidrar till att säkerställa den framtida kompetensförsörjningen av mekaniker och tekniker.

Bolaget har för övrigt som ambition att vara engagerat i närsamhället i den omfattning som det känns relevant och meningsfullt.

## *Hälsa och säkerhet*

Lecab Bil AB värnar om de anställdas villkor och säkerhet. Vi arbetar aktivt med säkerheten framförallt i verkstäderna där risken för olyckor är störst. Verkstadsmiljön är modern med bra förhållanden vad gäller ljus, luft och säkerhet. Underhåll av maskinell utrustning och verktyg sker kontinuerligt. Vi arbetar ständigt med att med systematiskt arbetsmiljöarbete säkerställa den interna arbetsmiljön och den kontrolleras i samarbete med facklig organisation och skyddskommitté. Detta arbete innebär att våra medarbetare kan känna sig trygga och att risken för skador minimeras. Under 2019 hade vi inga dödsfall på arbetsplatsen (fg år 0), och bara två mindre personskador (fg år 5 st).

Vi genomför även med jämna mellanrum utbildningar för all personal i hjärt- och lungräddning samt brandutbildning och brandövningar för att minska konsekvenserna om olyckan skulle vara framme.

## Motverkande av korruption

---

Risken för korruption för ett lokalt aktivt företag inom fordonsbranschen är störst vid större upphandlingar av bilar och vid transaktioner innebärande penningtvätt. Vår verksamhet ska alltid följa svensk lagstiftning och Volkswagen-koncernens riktlinjer. Därför har vi som ambition att varje medarbetare skall känna till dessa regleringar, samt hur korruption fungerar och berör dennes arbetsroll. Lecab strävar efter nolltolerans vad gäller korruption.

## *Tillförlitlig hantering av kapital*

Lecab har som ambition att i så stor omfattning som möjligt begränsa användningen av kontanta betalningsmedel och på så sätt motverka att verksamheten utnyttjas som ett led i penningtvätt. Att

# LECAB BIL AB

556062-9007

tillhandahålla fordon via kontantköp innebär ökad risk genom de svårigheter att kontrollera pengarnas ursprung, som ibland kan förekomma. Genom en begränsad kontanthantering minskar vi även risken för rån och reducerar också våra hanteringskostnader.

## *Säker finansiering*

Våra kunder erbjuds finansieringslösningar för leasing och avbetalning via Volkswagen Finans Sverige AB. I samråd med finansbolaget utförs alltid en kreditprövning av kund för att säkerställa att kunden är lämpad att ingå finansieringsavtal med oss. Hanteringen av personuppgifter i samband med finansieringslösningar regleras i Dataskyddsförordningen (GDPR).

## Miljö

---

De materiella aspekterna "livscykeloptimering, ansvarsfull resurshantering och innovationsfrämjande" är relevanta, då vi kan knyta an alla tre aspekterna, både till en ökad ekonomisk tillväxt och till en mer hållbar planet. En viktig aspekt i hållbarhetsarbetet är med andra ord att kunna kombinera ekonomisk tillväxt med ett framgångsrikt hållbarhetsarbete.

### *Livscykeloptimering*

Handeln med begagnade bilar innebär en optimerad livscykel, där varje bil utnyttjas till dess fulla potential över årtionden. Det är av stor vikt att dessa begagnade bilar uppfyller säkerhetskrav och miljökrav när de säljs till kund och att skadade bilar repareras på ett korrekt och trafiksäkert sätt. Alla begagnade bilar som säljs av Lecab ska uppfylla tillfredställande trafiksäkerhets- och miljökrav.

Vid skadereparationer av äldre bilar strävar vi efter att så långt som möjligt använda begagnade delar. Vi försöker också att så långt som möjligt göra plastreparationer och lagning av bilrutor istället för att byta ut delen mot en ny produkt.

### *Ansvarsfull resurshantering*

Resurser såsom energi, avfall, vatten och kemikalier är påfrestande på naturen och är direkt kopplade till klimatförändringar. Vi följer de lagar och föreskrifter som är aktuella men även generalagenternas riktlinjer kring resurshantering. Detta omfattar bland annat hantering av material och produkter, hantering av kemikalier, hantering av spillolja och batterier m.m. Vår resursanvändning är minimerad efter bästa förmåga och vi har omfattande rutiner rörande avfallshantering där vi strävar efter att återvinna vårt avfall i så stor utsträckning som möjligt. Vi premierar också material med så låg påverkan på hälsa och miljö som möjligt och ser till att verkstadsvatten separeras från olja och slam innan det släpps ut i det kommunala ledningsnätet.

Under 2019 beslutades att montera cirka 1500 m<sup>2</sup> solceller på verksamhetsbyggnadens tak i Karlstad. Solcellerna kommer att leverera 255 kW./år, vilket till huvudsaklig del kommer att användas i egna verksamheten. Driftsättning av anläggningen är beräknad till maj 2020.

# LECAB BIL AB

556062-9007

Lecabs resursförbrukning för 2019 framgår av nedanstående tabeller

	Enhet	Energislag	Mängd kwh	Total Co <sub>2</sub>	kg Co <sub>2</sub> e per energislag
Elektricitet	Kwh	Vattenkraft 56 %	678 689 (fg år 788 760)	0 (fg år 0)	
		Vindkraft 4 %	48 478 (fg år 165 385)	0 (fg år 0)	
		Bioenergi 40 %	484 778 (fg år 318 048)	0 (fg år 0)	

	Enhet	Energislag	Mängd kwh	Total Co <sub>2</sub>	kg Co <sub>2</sub> e per energislag
Uppvärmning	Kwh	Fjärrvärme	950 516 (fg år 1 048 000)	0 (fg år 0)	

Mängd uttaget vatten	Enhet	Kommunala vattentillgångar	Andra offentliga eller privata vattenfaciliteter	Varav mängd återanvänt	Total
	m <sup>3</sup>	1 327 (fg år 1 686)	0 (fg år 0)	0 (fg år 0)	1 327 (fg år 1 686)

Mängd avfall uppdelat på typ	Enhet	Farligt avfall	Ej farligt avfall	Osorterat	Total
Återanvändning	Ton	0 (fg år 0)	0 (fg år 0)	0 (fg år 0)	0 (fg år 0)
Återvinning	Ton	91,2 (fg år 88,8)	105,3 (fg år 89,2)	0 (fg år 0)	196,5 (fg år 178,0)
Kompostering	Ton	0 (fg år 0)	0 (fg år 0)	0 (fg år 0)	0 (fg år 0)
Energiåtervinning (fjärrvärme)	Ton	9,1 (fg år 6,4)	63,1 (fg år 61,6)	0 (fg år 0)	72,2 (fg år 68,0)
Deponi	Ton	0 (fg år 0)	6,7 (fg år 2,0)	0 (fg år 0)	6,7 (fg år 2,0)
Övrigt	Ton	0 (fg år 0)	0 (fg år 0)	0 (fg år 0)	0 (fg år 0)
<b>Total:</b>		<b>100,3 (fg år 95,2)</b>	<b>175,1 (fg år 152,8)</b>	<b>0 (fg år 0)</b>	<b>275,4 (fg år 248,0)</b>

# LECAB BIL AB

556062-9007

## Sammanställning fordon

Procent sålda el-drivna fordon 2019	0,4 %* (fg år 1,7 %)
Procent sålda hybridfordon 2019	0,6 % *(fg år 2,3 %)
Total mängd CO <sub>2</sub> utsläpp från egna fordon	206 ton, (fg år 223,7)

\* Försäljningen av el- och hybridfordon har minskat under året, till största delen beroende på omställning av Volkswagen AG:s produktion och till följd därav bristande tillgång av el- och hybridbilar.

## Innovationsfrämjande

Fordonsindustrin ligger ofta i fokus när man diskuterar innovation. Förändringen av förutsättningarna i branschen, under de närmast kommande tio åren, kommer att vara omfattande och kommer att kräva uppmärksamhet på vad som sker. Genom att aktivt följa utvecklingen har vi goda möjligheter, att med anpassningsförmåga och innovationskraft, driva verksamheten vidare på ett framgångsrikt sätt. Det är av stor vikt att följa utvecklingen och hitta nya möjligheter att förbättra och utveckla verksamheten och vårt hållbarhetsarbete.

## Mänskliga rättigheter

---

Att varor vi köper in från extern part kan ha ursprung från platser där mänskliga rättigheter inte tas i beaktning i samma mån som i Sverige är en risk. Det är därför viktigt att vi vid inköp av varor i så stor utsträckning som möjligt kontrollerar att leverantörerna vi köper ifrån inte inskränker på miljön eller mänskliga rättigheter.

En bil är en komplex produkt som innehåller ämnen och material från alla delar av världens hörn. Därför är det viktigt att vi, som försäljare av aktuell produkt, kan vara säkra på att produkten inte har producerats på sådant sätt att det står i strid med mänskliga rättigheter. Våra generalagenter följer FN Global Compacts principer i sitt hållbarhetsarbete vilket vi ställer oss bakom.

Riskerna för negativ påverkan av mänskliga rättigheter i Lecabs lokala verksamhet i övrigt bedöms små. Emellertid ska Lecab följa alla tillämpliga lagar och respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter. I det fall en faktisk eller potentiell negativ påverkan på de mänskliga rättigheterna skulle befaras eller konstateras skall åtgärder, för att försöka förhindra och begränsa den negativa effekten som uppdragats, vidtas.



# LECAB BIL AB

556062-9007

## Hållbar leverantörskedja

Vår huvudleverantör är Volkswagen Group Sverige men de har även underleverantörer, som levererar bl.a. däck, barnstolar och andra tillbehör. Volkswagen Group Sverige har tydliga ställningstagande inom mänskliga rättigheter, och har nära samarbete med European Automotive Working Group on Supply Chain Sustainability (EAWG). EAWG har tagit fram ett frågeformulär som generalagenten använder sig av vid upphandlingsskedet för att säkerställa att leverantörens arbetsförhållanden uppnår de minimikrav som ställs. Volkswagen Group Sverige har en uppförandekod som samtliga leverantörer skall skriva på och som även omfattar leverantörens leverantörer. Koden inkluderar ämnen såsom mänskliga rättigheter, förbud mot barnarbete och tvångsarbete, motverkande av korruption och miljö.

## Produktsäkerhet

Under 2019 omkom 223 personer i olyckor på de svenska vägarna. Det är betydligt färre än 2018 då 324 människor omkom. (Preliminära uppgifter 2020-01-08 från Transportstyrelsen). Utsikterna att uppnå den s.k. Nollvisionens etappmål för vägtrafiken, innebärande högst 220 omkomna år 2020 bedöms goda.

Lecabs största risk och möjlighet till påverkan ligger i att kunna säkerställa att fordonens säkerhet och miljöegenskaper vid reparationer och andra åtgärder, bibehålls. Detta säkerställs genom att strikt följa fabriken och generalagentens instruktioner, utbildning och kvalitetsuppföljning. Vi strävar även efter att hålla en hög kompetens inom barnstolar, däck och annan säkerhetsutrustning och genom rådgivning till kunderna kunna hjälpa till att välja det bästa alternativet.

## Riktlinjer, värdegrund, Implementering

---

*För att styra vårt hållbarhetsarbete har vi tagit fram riktlinjer inom flera olika områden som skall fungera som vägledning för att bedriva en hållbar verksamhet. Dessa implementeras vid introduktion av nyanställda, vid löpande utbildningar, publiceras på intranät och anslås i personalutrymmen. Vi registrerar vidare avvikelser och förbättringsförslag som följs upp av företagets ledningsgrupp som tar ställning och upprättar åtgärdsplaner.*

### Miljöpolicy

#### Vision

***Vi ska styra och utveckla miljöarbetet i verksamheten mot ett miljö- och klimatomfattigt hållbart samhälle***

#### Vår strävan är att:

- Minska företagets miljö- och klimatpåverkan
- Hushålla med jordens resurser
- Minimera användningen och utsläpp av skadliga ämnen
- Bidra till återvinning av material och förbrukade produkter

#### Strategier

- Kontinuerligt utbilda medarbetare inom miljö- och klimatfrågor
- Ha ett tydligt miljöledningssystem som säkerställer hög kvalitet
- Medvetandegöra och göra företagets medarbetare delaktiga i företagets miljöarbete
- Ställa tydliga krav på våra leverantörer
- Vid investeringar ha miljö som ett tungt vägande skäl.
- Hushålla med företagets resursförbrukning
- Följa utvecklingen inom miljöområdet i syfte att hitta nya förbättringsmöjligheter.
- Varje dag arbeta för ständiga förbättringar i vårt miljöarbete
- Vi förbinder oss att följa de lagar och föreskrifter som styr vår verksamhet

#### Genom att arbeta med dessa frågor följande förbättringar bland annat kunnat konstateras:

- Större engagemang och bättre förståelse för miljöfrågor och hållbarhetsarbete hos medarbetare
- Mindre påverkan på yttre miljön genom avfallssortering och återvinning
- Minskad elförbrukning genom bl.a. utbyte till LED-belysning samt rörelsedetektorer i verksamhetslokaler
- Minskad och mer miljövänlig uppvärmning genom tilläggsisolering och utbyte av oljepannor till fjärrvärme

# LECAB BIL AB

556062-9007

## Kvalitetspolicy

### Vision

*Allt vi gör ska utföras på ett sådant sätt att våra kunder talar väl om Lecab och gärna återkommer*

### Vi strävar efter att få:

- Nöjda kunder – lojalitet
- Effektiv hantering – göra rätt saker på rätt sätt
- Tillfredställande lönsamhet – som möjliggör företagets fortlevnad

### Strategier och åtaganden

- Kontinuerligt utbilda medarbetare i kvalitet och arbetsrelaterad kunskap
- Sträva efter att använda leverantörer som bidrar till att en god kvalitetsnivå kan hållas
- Medvetandegöra och göra företagets medarbetare delaktiga i företagets kvalitetsarbete
- Varje dag arbeta för ständiga förbättringar av vårt kvalitetsarbete

### Genom att arbeta med dessa frågor följande förbättringar kunnat konstateras:

- Högre grad av nöjda kunder
- Högre och jämnare kvalitet i utförda uppgifter
- Effektivare processer
- Stor delaktighet och engagemang hos våra medarbetare

## Arbetsmiljöpolicy

***”En säker och trivsamt arbetsmiljö är en förutsättning och ett självklart mål för Lecab.”***

Det ligger i företagets intresse att, samtidigt som vår verksamhet ska hålla en hög kvalitet och drivas under goda ekonomiska former, även upprätthålla en hög standard på vår arbetsmiljö.

En god arbetsmiljö gör att våra anställda trivs och fungerar väl i sitt arbete.

I det dagliga arbetet skall varje medarbetare visa ett personligt ansvar för hälsa och miljö. Det angår var och en att inte bara följa instruktioner och rutiner, utan också att vara uppmärksam på att genast rapportera eventuella risker och hot mot arbetsmiljön. Vid eventuella störningar skall omsorgen om hälsa och miljö prioriteras.

Inför beslut om nyinvesteringar, ny- eller ombyggnader eller andra förändringar i verksamheten skall arbetsmiljö- och miljöfrågorna diskuteras, riskerna undersökas och konsekvenserna noggrant bedömas i samråd med medarbetarna i syfte att så långt det är möjligt förebygga eventuella negativa effekter och minimera risker i både arbetsmiljö och yttre miljö.

Vi är medvetna om att vår produktionsapparat innehåller många arbeten som kan påverka de anställdas hälsa på olika sätt och vi ska bedriva ett aktivt rehabiliteringsarbete med speciella insatser mot dem som skadats i arbetet.

# LECAB BIL AB

556062-9007

**Genom att arbeta med dessa frågor har följande förbättringar kunnat konstateras:**

- Minskad risk för olyckor på arbetet
- Större trygghet på arbetsplatsen hos våra medarbetare
- Större engagemang i arbetsmiljö och i samspelet med arbetskamrater

## Värdegrund

Under 2017 har ett projekt genomförts i syfte att skapa en värdegrund som hela personalen kan ställa sig bakom. I projektgruppen ingick representanter för personalen med undantag för chefer och ledning. Projektgruppens arbete har redovisats för ledningsgrupp och styrelse, som sedan beslutat att värdegrunden ska gälla för verksamheten. Värdegrundens punkter är följande:

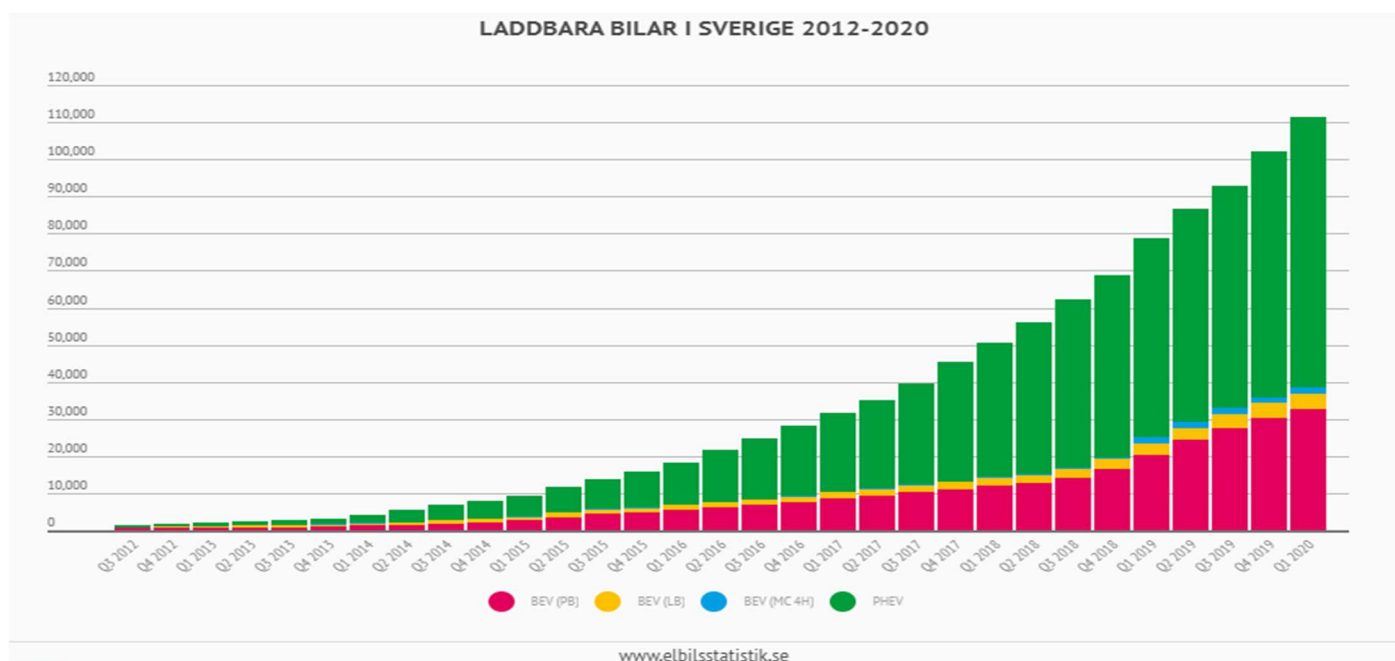
- TILLIT – Vi accepterar inte någon form av diskriminering eller sexuella trakasserier hos oss på Lecab.
- STOLTHET- Vi är alla ambassadörer för Lecab och vi jobbar för att utveckla oss själva och våra produkter/tjänster.
- TRYGGHET- Vi pratar med varandra, inte om varandra och inkluderar alla. Vi har ett gott bemötande och visar omtanke.
- GEMENSKAP- Vi skapar en bra laganda där alla medarbetare känner sig delaktiga och sedda. Vi ger konstruktiv feedback och uppmärksammar framgång.
- ANSVAR- Vi håller vad vi lovar och är tillgängliga. Vi delger varandra beslut, förändringar och erfarenheter.
- RESPEKT- Vi skapar trivsel och arbetsglädje genom att respektera varandras tid samt verka för allas lika värde.

## Trendspaning – Hållbarhet i bilbranschen

### Elbilar och laddbara fordon

I Sverige ökar antalet elbilar och laddbara fordon explosionsartat i takt med att teknologin går framåt, vilket framgår av statistiken nedan från Elbilsstatistik. Samtliga tillverkare av bilar gör stora satsningar på elbilssegmentet. Lagändringen under 2018 (Bonus-Malus) och WLTP-processen påskyndar denna utveckling och vi kan förvänta oss stora förändringar de närmaste åren.

Även om andelen elbilar från Volkswagenkoncernen var låg i Sverige under 2019 så kommer Volkswagen att under 2020 börja leverera sin nya renodlade, laddbara elbil kallad ID.3. Genom en human och konkurrenskraftig prissättning på bilen kommer den att vara tillgänglig för en bredare massa av miljötanande bilköpare. Samtidigt kommer tillgången på hybridbilar under 2020 från Volkswagenkoncernen att vara väsentligt bättre. Tillsammans med det ökade utbudet från konkurrerande bilmärken, gör att vi kan räkna med en väsentligt ökande andel elbilar på våra vägar de närmaste åren.



\* Statistik från elbilsstatistik.se (25 mars 2020)

### Gasbilar

Volkswagenkoncernen, som tidigare dominerat gasbilsmarknaden avvecklar gaskonceptet för att satsa alla resurser på elbilar

# LECAB BIL AB

556062-9007

*Denna hållbarhetsrapport har publicerats på [www.lecab.se](http://www.lecab.se) 2020-05-06*

## Kontaktperson

---

För frågor om hållbarhetsrapporten vänligen kontakta i första hand [gunnar.lofdahl@lecab.se](mailto:gunnar.lofdahl@lecab.se)