Volkswagen

Volkswagen Financial Services

Finansiering. Försäkring. Mobilitet.

Skötselguide.

Privat-/operationell leasing.

Vård- och skötselguide för din nya bil

Välkommen till Volkswagen Financial Services, vi hoppas att ditt bilinnehav med privat-/operationell leasing kommer ge dig körglädje och möjlighet till stor rörelsefrihet.

För oss är det viktigt att skapa förtroende genom att från början av en avtalsrelation vara öppen om vad som förväntas mellan parterna, inte minst hur bilen ska skötas under avtalstiden.

Vi förväntar oss att du som förare/brukare tar väl hand om bilen och följer våra rekommendationer. Underhåll och vårda bilen regelbundet både ut- och invändigt. Säkerställ att bilen servas i enlighet med tillverkarens serviceplan och alltid hos auktoriserad märkesverkstad.

Denna skötselguide handlar i första hand om vad som ska göras för att inte råka ut för reparationskostnader vid återlämnandet av bilen. Detta då skick och slitage påverkar bilens andrahandsvärde.

Grundprincipen är att skador på bilen skall åtgärdas löpande under den tid som den används och bilen ska återlämnas i ett skick där reparationer inte är nödvändiga.

Viktigt att tänka på i ditt bilinnehav

Viktigt under avtalstiden

Tar du väl hand om bilen undviker du onödiga kostnader när det är dags att lämna tillbaka den.

- Säkerställ att bilen servas i enlighet med tillverkarens serviceplan och alltid hos auktoriserad märkesverkstad.
- Underhåll och vårda bilen regelbundet både ut- och invändigt.
- Om du råkar ut för en skada under avtalsperioden, ta kontakt med försäkringbolaget för att anmäla skadan. Vänd dig sedan till en auktoriserad verkstad för eventuell åtgärd.
- Håller du dig inom avtalad körsträcka undviker du övermilskostnad.

Viktigt inför återlämnandet

Bilen ska återlämnas i avtalsenligt skick, i annat fall uppstår ersättningsskyldighet för leasetagaren. Vad som är accepterat som normalt respektive onormalt slitage ser du exempel på i denna broschyr.

När bilen återlämnas ska:

- Serviceboken vara ifylld av auktoriserad verkstad från samtliga servicetillfällen.
- Eventuella skador vara åtgärdade, skadeanmälan inskickad till försäkringsbolaget samt skadenummer ska bifogas.
- Bilen vara rengjord in och utvändigt.
- Fordonshandlingar finnas tillgängliga (instruktionsböcker och servicebok).

All utrustning som fanns med vid leverans av bilen ska finnas kvar och vara intakta, t.ex.

- Samtliga nycklar.
- Sommar- och vinterdäck.
- Insynsskydd.
- Nyckel till låsbara hjulmuttrar.
- Varningstriangel.
- Reservhjul.
- Verktygssats.
- Domkraft.
- CD-skivor/minneskort till navigator.
- Avtagbar dragkrok med tillbehör/nycklar.
- Punkteringssats/däckreparationskit med kompressor

Bedömning och skadereglering av din bil

Bedömning och skadereglering

I samband med återlämnandet görs en besiktning av bilens skick, om inte annat har avtalats sker detta hos den återförsäljare som levererade bilen.

Slitage som anses vara normalt debiteras inte. Slitage som däremot anses vara onormalt påverkar bilens värde och kommer därför att debiteras enligt det testprotokoll som upprättats.

Över-/undermil

När leasingavtalet upprättades och leasingkostnaden beräknades avtalades en beräknad körsträcka. Om den verkliga körsträckan avviker från den avtalade tillkommer/avgår en kostnad för de avvikande milen. För mer detaljer, se ditt avtal.

Ålder och körsträcka

Denna skötselguide är utformad utifrån ett avtal på 36 månader, totalt 4500 mil.

Ålder och mil påverkar bedömningen av:

- Repor på karossen.
- Stenskott.
- Slitage på klädsel och inredning.
- Slitage på ratt och växelspak.

Bedömningsvillkor – däck och fälgar

Normalt slitage

Sommardäck med ett mönsterdjup på minst 4 mm.
Vinterdäck med ett mönsterdjup på minst 5 mm.

Mindre kantskador och andra skador av däcksida utan brott eller sprickor i materialet.

Onormalt slitage

Sommardäck med ett mönster-
djup som understiger 4 mm.
Vinterdäck med ett mönsterdjup
som understiger 5 mm.

Skär- eller klämskador på sidor
från till exempel trottoar-
kanten. Ojämnt eller onormalt
däckslitage. Regummerade
eller olika däck.

Bedömningsvillkor – däck och fälgar

Normalt slitage

Mindre skador utan deformation av fälgen eller fälgkanten. Rost på muttrar eller bultar som inte påverkar funktion eller säkerhet.

Onormalt slitage

Fälgar med deformerade kanter, sidokast, ovalitet, sprickor eller ojämnheter.

Reservhjul, låshylsor eller motsvarande utrustning saknas.

Bedömningsvillkor – lack och kaross

Normalt slitage

Enstaka mindre lackskador genom ytskikt som inte gått igenom till underliggande plåt eller plast. Det är dock helhetsintrycket av lackskador eller stenskott som avgör om skadorna accepteras eller ej.

Repor i lack som kan poleras bort.

Mindre antal stenskott på motorhuv och front. Förenliga med ålder och körsträcka av bilen, utan genomslag ner till plåt eller underliggande plastmaterial.

Onormalt slitage

Repor som är längre än 100 mm eller flera repor på samma karossdel eller huv/dörr som inte går att polera bort. Reparationer/lackering som inte är fackmannamässigt utfört.

Ett stort antal stenskott.

Buckla eller skada där lack är skadad ner till grundlacken eller till underliggande plåt/plastskikt. Gäller oavsett storlek på bucklan.

Bedömningsvillkor – lack och kaross

Normalt slitage

Max en mjuk buckla utan lackskada per panel eller karossdel där diametern eller storleken inte är över 20 mm. Det är dock helhetsintrycket som avgör om bucklan accepteras eller inte.

Onormalt slitage

Bucklor eller skador med en diameter över 20 mm. Märken, bucklor eller repor som påverkar bilens utseende.

Lackskador som medfört rostangrepp.

Bedömningsvillkor – grill och stötfångare

Normalt slitage

Smärre lackskador till exempel stenskott, vilka inte kräver omlackering.

Repor som är max 100 mm långa eller mindre skrap-märken som inte går igenom lackering till underliggande material och som kan avlägsnas genom polering Bucklor mindre än 20 mm.

Onormalt slitage

Brottskada, sprickor eller liknande skador på stötfångare, grill eller tillhörande detaljer. Täckplatta för bogserögla eller dragkrok saknas.

Repor som är längre än 100 mm eller som går ner till underliggande material.

Bedömningsvillkor – grill och stötfångare

Normalt slitage

Lackerad grill och stötfångare:
Repor som är maximalt 100 mm långa eller mindre skrapmärken som inte går igenom lacken till underliggande material. Bucklor mindre än 20 mm.

Lastrepor på stötfångare som kan poleras bort.

Onormalt slitage

Lackerade stötfångare:
Bucklor större än 20 mm.

Lastrepor på stötfångare som ej kan poleras bort.

Bedömningsvillkor – rutor och lyktor

Normalt slitage

Vindruta:
Stenskott eller blästrad yta utan sprickor i glaset, som inte påverkar sikten i märkbar omfattning.

Stenskott som är mindre än 2 mm.

Onormalt slitage

Ej korrekt monterad solskyddsfilm, eller om den är sliten, flagnar i kanten, eller är missfärgad.

Kraftigt stenskott där material lossnat.

Genomgående hål eller genomgående sprickor från stenskott eller andra skador av strålkastare.

Bedömningsvillkor – rutor och lyktor

Normalt slitage

Bakruta:
Blästrad yta utan sprickor i glaset, som inte påverkar sikten i märkbar omfattning.

Strålkastare, blinkers, dimljus eller extraljus: Stenskott eller blästrad yta som inte påverkar funktionen. Glas eller plastyta utan hål.

Onormalt slitage

Sprucken vindruta.

Repor eller skrapskador med en längd eller diameter större än 30 mm.

Bedömningsvillkor – backspegel

Normalt slitage

Repor eller skrapskador med en längd eller diameter mindre än 30 mm, som inte tränger igenom lack eller ytskikt. Backspegelns funktion påverkas inte.

Onormalt slitage

Repor eller skrapskador med en längd/diameter större än 30 mm, eller andra repor eller skrapmärken som tränger igenom lack eller ytskikt.

Yttre backspegel med skadat glas (repor/sprickor), eller med defekt inställningsfunktion.

Bedömningsvillkor – klädsel och innertak

Normalt slitage

Säten med spår av normal användning, med begränsat slitage efter i- och urstigning.

Märken i innertak i begränsad omfattning, utan revor eller liknande skador i materialet.

Mindre missfärgning av innertak, orsakat av användning av takluckan eller jalusi.

Onormalt slitage

Kraftiga slitageskador, som hål eller revor efter barnstol eller eftermonterad utrustning. Revor, hål och sprickor i klädsel, innertak, på dörrar och andra inredningsdetaljer.

Kraftiga slitageskador, som hål eller brännmärken. Lukt som kräver maskinell rengöring.

Smutsig, solkig eller fläckig klädsel som kräver maskinell rengöring.

Bedömningsvillkor – instrumentpanel, dörrar och golv mm

Normalt slitage

Mindre märken i panel, växelspak eller liknande. Fästen efter mobilhållare eller liknande som kan tas bort utan kvarvarande synliga hål.

Sliten eller smutsig kupé- eller gummimatta.

Onormalt slitage

Synliga märken efter borrhål från mobilhållare eller annan eftermonterad utrustning.

Kraftig nersmutsad matta samt hår efter pälsdjur i bagage-utrymmet som kräver maski-nell rengöring.

Bedömningsvillkor – instrumentpanel, dörrar och golv mm

Normalt slitage

Ratten har spår efter normal användning, men är i övrigt intakt, det vill säga inga skador, revor eller hål.

Onormalt slitage

Kraftigt nedsmutsad kupé-matta med framträdande fläckar, hål eller revor.

Spår av otillåten rökning.

Volkswagen Financial Services
Hantverksvägen 9
151 65 Södertälje

Telefon: 08-553 868 70
E-post: kundtjanst@vwfs.se

Kundtjänst har öppet vardagar 09.00–16.30

Utgåva: Maj 2016

Under det gemensamma varumärket Volkswagen Financial Services erbjuds service-avtal genom Volkswagen Service Sverige AB, org nr 556944-2253 försäkring genom IF Skadeförsäkring AB (publ), org. Nr 516401-8102 och bilfinansiering genom Volkswagen Finans Sverige AB (publ) org nr 556258-8904, helägt dotterbolag till Europas ledande fordonsfinansiär Volkswagen Financial Services AG.